



CONDICIONES DE VENTA DE EQUIPOS “OUTLET”

El equipo que Ud está comprando es de segunda mano o tiene daños menores. El embalaje puede presentar daños pero el equipo estar en buenas condiciones.

Este equipo no cuenta con la garantía legal de 6 meses ni el derecho a retracto de 10 días.

No obstante, ofrecemos una garantía voluntaria de 30 días, limitada a fallas de funcionamiento que no hayan sido previamente informadas ni derivadas del mal uso por parte del cliente.

Esta garantía no cubre fallas estéticas, piezas faltantes no informadas al momento de la compra, ni problemas derivados de instalación incorrecta o uso inapropiado.

Si durante el periodo de garantía voluntaria el producto presenta fallas de funcionamiento no informadas, el cliente podrá solicitar:

1. Revisión técnica del equipo.
2. Reparación sin costo si corresponde.
3. En caso de no ser reparable, se ofrecerá un cambio por otro producto usado de condiciones similares o devolución del monto pagado.

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente debe presentar la boleta o factura correspondiente y entregar el producto en nuestras instalaciones para su revisión.

Agradecemos su preferencia.