

kaltemp®



MANUAL DE **INSTRUCCIONES**

Termoacumulador de agua con
bomba de calor de fuente de aire
todo en uno | KR20/300DN3WT-D7



kaltemp

NO PIERDA ESTA TARJETA NI LA FACTURA DE COMPRA, LA COBERTURA DE LA GARANTÍA ES POR 1 AÑO, Y NO CUBRE DESPERFECTOS OCASIONADOS POR UN MAL USO DEL EQUIPO NI SOBRE LOS MUROS QUE LO SOPORTAN O ELEMENTOS CERCANOS.

PARA HACER USO DE LA GARANTÍA CONTACTARSE AL CORREO SERVICIO@KALTEMP.CL O TRAER EL PRODUCTO A NUESTRO SERVICIO TÉCNICO UBICADO EN LAS AV. LAS CONDES 9765, LOCAL 116, LAS CONDES, SANTIAGO, RECOMENDAMOS HACERLO EN HORARIO COMERCIAL DE LUNES A VIERNES.

ESTA GARANTÍA SOLO ES VÁLIDA PARA PRODUCTOS VENDIDOS POR COMERCIAL KALTEMP S.A.

Av. Las Condes 9765, local 116, Las Condes, Santiago, Chile.

Gracias por elegir nuestro producto.
Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto.

Estimado usuario:

Le agradecemos sinceramente que haya elegido nuestro termoacumulador de agua con bomba de calor de fuente de aire. Tenga en cuenta que los usuarios solo pueden operar la cuarta parte de este manual, el resto debe ser realizado por el servicio técnico, de lo contrario, afectará el uso y el rendimiento normales del aparato.

Antes de instalar y utilizar este producto, lea atentamente este manual, ya que será de gran ayuda para la instalación y el funcionamiento y para evitar daños o accidentes causados por un uso incorrecto.

Gracias de antemano por su cooperación.

La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

! ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por personal de servicio calificado, agente de servicio o personas calificadas de manera similar para evitar peligros.
- Este producto no está diseñado para que lo usen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del producto por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Para evitar un peligro debido a un reinicio involuntario del interruptor térmico, este aparato no debe alimentarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que se encienda y apague regularmente.
- La instalación y el mantenimiento del aparato deben ser realizados por personal del servicio técnico, los usuarios no pueden realizar la instalación ni el mantenimiento por sí mismos.

- Cuando la temperatura ambiente sea inferior a 0°C, por favor drene el agua de todas las tuberías en caso de que el aparato no funcione o no haya suministro eléctrico.
- Use agua limpia para limpiar las aletas del evaporador regularmente, de lo contrario afectará el funcionamiento normal del aparato. Apague la alimentación cuando limpie.
- No use el aparato para calentar agua subterránea, agua de mar y otras aguas duras, de lo contrario, afectará el rendimiento de la transferencia de calor y dañará el intercambiador de calor, el compresor, etc.
- Los detalles del tipo y clasificación del fusible se refieren a la Parte 3: Instalación.

Atención

Los daños causados por las operaciones anteriores no están cubiertos por la garantía.

CONTENIDOS

Parte 1: Las características y principios operativos

Parte 2: Precauciones de uso

Parte 3: Instalación

Parte 4: Instrucciones de operación del panel de control

Parte 5: Reparación y mantenimiento

Parte 6: Desperfectos comunes y soluciones

Parte 7: Servicio postventa

PARTE 1. CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS DE FUNCIONAMIENTO

El termoacumulador de agua con bomba de calor de fuente de aire es uno de los termos de agua con alta eficiencia energética más avanzados. El principio operativo de la calefacción es absorber calor del aire en función del estado cambiante del refrigerante en el sistema de refrigeración y luego liberar calor en el agua para que aumente la temperatura del agua de almacenamiento, a fin de suministrar agua caliente.

Este producto es adecuado para uso doméstico, empresas e instituciones, negocios de servicios y otras industrias, proporcionando agua caliente para ducharse y lavarse.

CHARACTERÍSTICAS

Alta eficiencia y ahorro de energía

Este producto consume poca energía eléctrica. Absorbe una gran cantidad de energía térmica obtenida de manera gratuita del aire con una alta eficiencia de recolección de calor y un bajo costo operativo. En comparación con el termo de agua eléctrico tradicional, el termoacumulador de agua con bomba de calor de fuente de aire puede ahorrar energía en un 70% o más.

Amigable con el medio ambiente

Este producto consume energía natural, sin contaminación del aire, sin emisión de humo y sin emisión de gases nocivos. Tiene cero contaminación y es absolutamente respetuoso con el medio ambiente.

Seguro y confiable

La operación de este producto separa el agua y la electricidad, excluyendo cualquier posible problema de seguridad, ya sea de explosión, combustión, descarga eléctrica, intoxicación, etc.

Cómodo de usar

Este producto tiene la función de calefacción asistida por electricidad, por lo que no se ve afectado por el clima nublado, lluvioso o con nieve, sin importar el día o la noche.

Control inteligente

Este producto tiene una unidad de microcomputadora para controlar, fácil de operar y con función de memoria automática cuando se interrumpe la fuente de alimentación. No necesita la vigilancia de una persona

especial. Además, la función de asistente de electricidad está disponible junto con la protección contra el calentamiento en seco y contra el sobrecalentamiento.

• **Durable**

El componente central del compresor es de alta calidad con un rendimiento sólido y confiable y una larga vida útil.

• **Compatible con inversor fotovoltaico**

Este producto se puede conectar a un inversor fotovoltaico, aprovechar al máximo cualquier sobreproducción de electricidad de forma gratuita.

❖ **PRINCIPIOS DE FUNCIONAMIENTO**

1. Principios de funcionamiento del termoacumulador de agua con bomba de calor de fuente de aire.

El compresor extrae vapor refrigerante a baja temperatura y baja presión del evaporador y aumenta significativamente la presión y la temperatura del vapor. Luego, el refrigerante intercambiará calor con agua en el tanque de agua y se convertirá en estado líquido. El agua sigue absorbiendo el calor y la temperatura va subiendo. El líquido a alta presión pasará por el dispositivo de estrangulamiento para reducir significativamente la presión y la temperatura. Finalmente, el ventilador aspira aire a través del evaporador y el refrigerante líquido frío absorbe el calor del aire para volver a convertirse en vapor. El refrigerante funcionará continuamente de la manera anterior para calentar el agua.

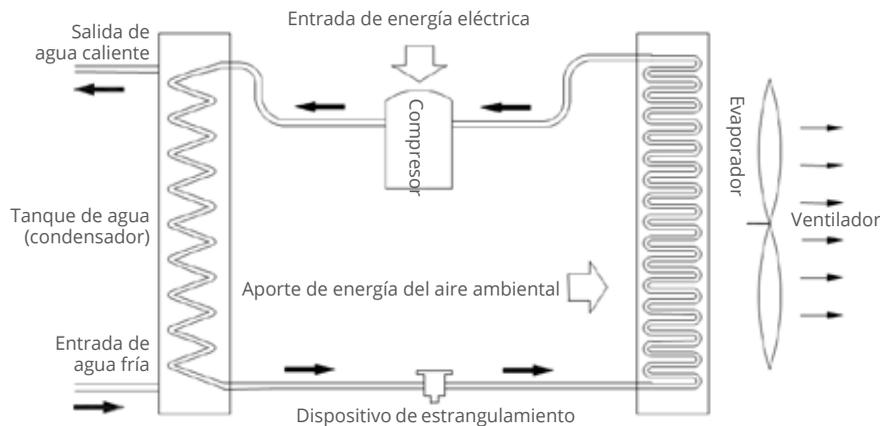


Fig.1 Principios de funcionamiento del termoacumulador de agua con bomba de calor de fuente de aire

2. Principios de funcionamiento de la calefacción asistida por electricidad

El tubo de calentamiento eléctrico transfiere la energía eléctrica a energía térmica, de la cual el agua se absorberá constantemente y la temperatura aumentará. Cuando la temperatura alcance la temperatura establecida, los dispositivos de control de temperatura (que se encuentran en la placa PCB) apagarán la fuente de alimentación automáticamente y luego el tubo de calentamiento eléctrico dejará de funcionar. Si se produce un fenómeno de calentamiento en seco o sobrecalentamiento, el dispositivo de protección de corte térmico sin restablecimiento automático se apagará inmediatamente para protegerlo.

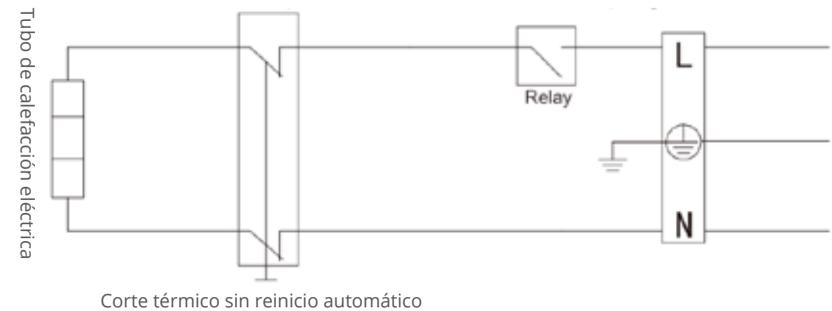
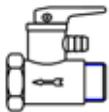
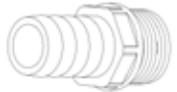


Fig.2 Principios de funcionamiento de la calefacción asistida por electricidad

PARTE 2: PRECAUCIONES DE USO

- Asegúrese de instalar una válvula de seguridad en la entrada de agua durante la instalación.
- Retire el tapón de la salida de agua condensada y manténgalo desbloqueado antes de usar el termoacumulador de agua con bomba de calor de fuente de aire.
- Cuando termine la instalación, verifique nuevamente que el tanque de agua esté lleno de agua antes de suministrar energía.
- Antes de usar el aparato, asegúrese de que se haya instalado una tubería de conexión PPR de no menos de 1,5 m en la entrada de agua.

ACCESORIO	CTDAD.	IMAGEN DE REFERENCIA	DESCRIPCIONES
Manual del usuario	1		Utilice esta pieza durante la instalación y el uso.
Válvula de seguridad	1		Utilice esta pieza durante la instalación.
Cable de conexión del inversor fotovoltaico	1		Utilícelo para conectar inversores.
Tubo de drenaje	1		Conectar al conector de drenaje.
Conector de drenaje	1		Conectar al puerto de drenaje en el aparato.

Nota: Si la lista de accesorios se actualiza a medida que mejoran los productos, no habrá más aviso. Por lo tanto, consulte la lista de accesorios real.

1. Requisito de fuente de alimentación

- El trabajo de cableado debe ser realizado por un electricista oficial calificado y todos los trabajos deben seguir los requisitos nacionales de seguridad de aparatos eléctricos.
- Los cables de suministro para el aparato deben tener un cable de tierra, que debe conectarse al cable de tierra exterior confiable. Además, el cable de tierra exterior debe ser efectivo.
- Debe proporcionar la potencia de acuerdo con los parámetros nominales.

- De acuerdo con los requisitos nacionales para aparatos eléctricos, debe haber un protector contra fugas a tierra para el aparato.
- El aparato debe instalarse de acuerdo con las normas nacionales de cableado.
- Cuando se conecta a la fuente de alimentación, debe haber un disyuntor de todos los polos con una separación de contacto mínima de 3 mm.
- Si el enchufe de alimentación está roto, para evitar descargas eléctricas, debe ser reemplazado por el fabricante, el departamento de mantenimiento u otros profesionales. Durante el reemplazo, el cable neutro y el cable con corriente deben coincidir con el terminal del cable neutro (N) y el terminal del cable con corriente (L), asegúrese de que la conexión sea confiable.

Nota: No está permitido desconectar o desarmar el cable de tierra de la fuente de alimentación bajo ninguna circunstancia. Se debe evitar el uso de cables e interruptores dañados y se debe reemplazar inmediatamente una vez que esté dañado.

2. Instrucciones de seguridad

- El aparato está diseñado para ofrecer agua caliente a los usuarios, sólo aplicado al uso descrito.
- No use ni almacene gasolina u otros gases o líquidos inflamables o explosivos cerca del aparato, de lo contrario puede causar peligros.
- Para su seguridad y la de otras personas, no coloque nada cerca de las rejillas de ventilación de salida o entrada de aire del aparato.
- Los niños no pueden jugar con el aparato para evitar peligros.
- Por favor, apague la alimentación cuando realice reparaciones y mantenimiento para evitar accidentes.

3. Cambiar el sitio de instalación

- Si necesita cambiar el lugar de instalación, comuníquese con su distribuidor o con el departamento de atención al cliente local.

PARTE 3: INSTALACIÓN

DISPOSICIÓN Y DIMENSIONES DEL APARATO

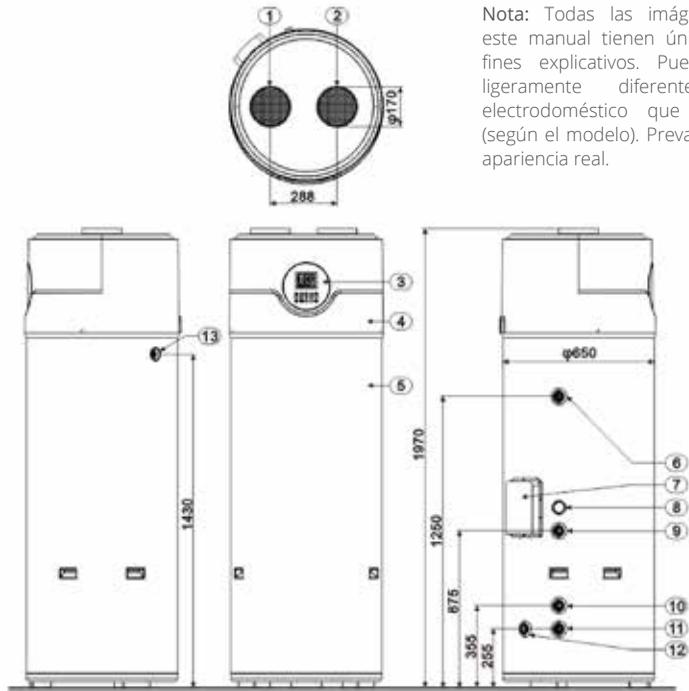


Fig.3 Disposición y dimensiones del aparato

Nombres de las piezas:

- | | |
|--|---|
| 1. Entrada de aire - ϕ 170mm | 8. Varilla de magnesio |
| 2. Salida de aire - ϕ 170mm | 9. Entrada de energía solar - G 3/4" F |
| 3. Panel de control | 10. Toma de energía solar - G 3/4" F |
| 4. Cubierta de la carcasa | 11. Entrada agua fría - G 3/4" F |
| 5. Tanque de agua - 300 litros | 12. Salida de aguas negras - G 3/4" F |
| 6. Salida de agua caliente - G 3/4" F | 13. Salida de agua de condensación - G 1/2" F |
| 7. Caja eléctrica (que contiene un interruptor térmico sin restablecimiento automático, un elemento calefactor eléctrico y un ánodo electrónico) | |

Nota: Todas las imágenes de este manual tienen únicamente fines explicativos. Pueden ser ligeramente diferentes del electrodoméstico que compró (según el modelo). Prevalecerá la apariencia real.

Nota: Si la lista de accesorios se actualiza a medida que mejoran los productos, no habrá más aviso. Por lo tanto, consulte la lista de accesorios real.

REQUISITO DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN

El trabajo de cableado debe ser realizado por un electricista oficial calificado y todos los trabajos deben seguir los requisitos nacionales de seguridad de aparatos eléctricos.

Los cables de suministro para el aparato deben tener un cable de tierra, que debe conectarse al cable de tierra exterior confiable. Además, el cable de tierra exterior debe ser efectivo.

Debe proporcionar la potencia de acuerdo con los parámetros nominales.

NOMBRE	CANTIDAD	USO
Llave de tubo.	2 unidades	Para conectar las tuberías de agua.
Destornillador recto, destornillador Phillips.	1 pc per each 1 unidad por cada.	Para desmontar la carcasa, cubrir y conectarlos cables.
Tijera o pelacables.	1 unidad.	Para cortar hilo y pelar alambre.
Ball valve Válvula de bola.	1 unidad.	Para conectar las tuberías de agua de entrada al tanque.
Tubería de agua, junta flexible.	Depende de la necesidad real.	Elija tuberías de PPR o tuberías de PAP.
Tubería de agua caliente, Material de aislamiento.	Depende de la longitud de la tubería de agua caliente.	Para aislar.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

1. Traslado o movimiento del producto

- Este aparato es bastante pesado, por lo que se requieren dos o más personas para moverlo e instalarlo, o puede causar lesiones personales u otros accidentes.

- Traslade el aparato como en su estado de entrega, no lo desmonte usted mismo.
- Para evitar rayones y deformaciones en la superficie, agregue una placa de protección sobre la superficie del electrodoméstico donde pueda entrar en contacto directo con objetos duros.
- Tenga cuidado de no tocar el ventilador con la mano u otros objetos.
- No traslade el aparato con una inclinación superior a 45°. No coloque el aparato en el suelo.

2. Selección del lugar de instalación

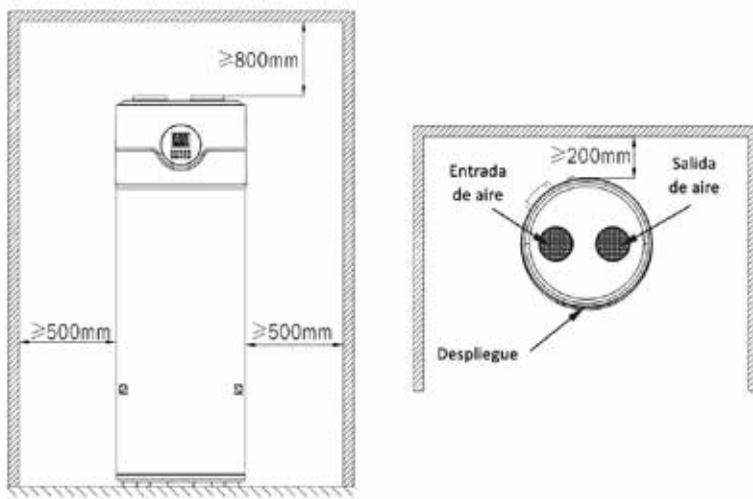


Fig.4 Espacio de instalación y mantenimiento recomendado

- El aparato debe instalarse en interiores. No está permitido instalar el aparato al aire libre o en lugares húmedos.
- Si el aparato se instala en un lugar vulnerable a la lluvia, es esencial tomar las medidas de impermeabilización necesarias para evitar que la lluvia entre en los componentes internos, de lo contrario, los componentes pueden erosionarse fácilmente y causar peligro físico.

- El aparato debe instalarse sobre un suelo lo suficientemente resistente y horizontal. Para drenar el agua de condensación sin problemas, el ángulo de inclinación con respecto al piso no debe ser superior a 1,5°.
- Seleccione un lugar donde haya buena ventilación y la salida de aire debe evitar estar orientada en la dirección del viento. No debe haber obstáculos en la entrada y salida de aire.
- Seleccione un lugar donde las tuberías de agua y la energía eléctrica puedan conectarse fácilmente.
- Seleccione un lugar donde el agua que sale de la válvula de alivio no salpique el piso de madera o los muebles.
- Reserve el espacio para la instalación y el mantenimiento que se muestra en la Fig.4.

3. Conexión del conducto de aire

El aparato está diseñado para conectar un conducto que puede proporcionar una función práctica adicional como se describe a continuación. Para el caso del aparato conectado a conducto, el diámetro del conducto debe ser ≥ 170 mm. La longitud total, normalmente utilizando un conducto de plástico flexible, no debe exceder la longitud máxima de 6 m.

Al conectar el conducto, se perderá una parte del flujo de aire, lo que conducirá a una disminución de la capacidad del sistema.

• Ejemplo 1.

El aparato instalado en el garaje/cobertizo puede refrescar el aire. Aire de entrada desde el conducto interno, aire de salida canalizado hacia el exterior. Longitud total ≤ 6 m.

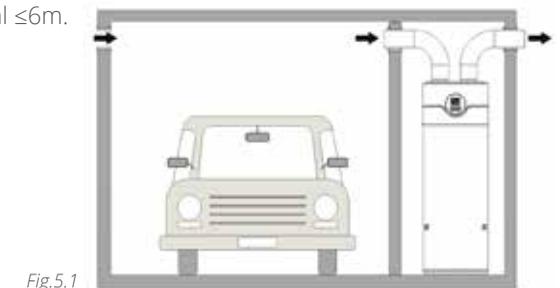
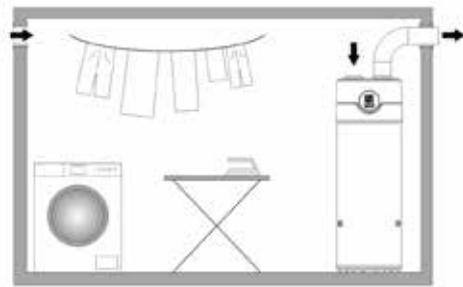


Fig.5.1

• *Ejemplo 2.*

El aparato instalado en el cuarto de servicio puede deshumidificar el aire y secar la ropa de manera efectiva. Aire de entrada de la habitación sin conducto, aire de salida canalizado al exterior. Longitud del conducto de salida de aire $\leq 6m$.



• *Ejemplo 3.*

El aparato instalado en un balcón o en un espacio semicerrado puede cargar aire frío y fresco en la habitación. Entrada de aire del exterior sin conducto, salida de aire canalizado a la habitación. Longitud del conducto de salida de aire $\leq 6m$.



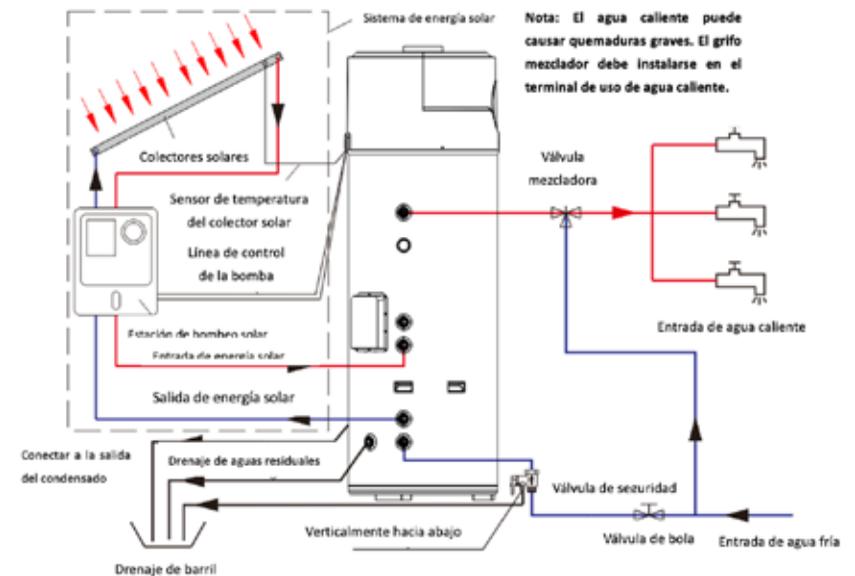
4. Requisitos de instalación/uso (consulte los diagramas de instalación)

- El aparato debe colocarse de manera vertical y estable. Las tuberías de agua, el filtro de agua y la válvula de seguridad unidireccional deben instalarse de acuerdo con las normas nacionales.
- Llenado de agua: abra la salida de agua y la válvula de entrada de agua. Cuando sale agua por la salida significa que el depósito de agua está lleno. Puede encender el termoacumulador después de eso.

- La calidad del agua debe cumplir con los siguientes estándares: Dureza (CaCO₃) ≤ 200 mg/L, iones de cloruro ≤ 50 mg/L, valor de PH 6,5–8,5, y debe limpiar el tanque de agua interno con regularidad.
- Si elimina la suciedad del sedimento del tanque de agua interno con regularidad, mejorará la eficiencia de trabajo. Método de alcantarillado/drenaje: apague la alimentación y la válvula de agua de entrada, abra una de las válvulas de salida de agua y alcantarillado, y luego saldrán las aguas residuales y los sedimentos. Cierre la válvula de desagüe hasta que termine la descarga de agua.

5. Conexión del sistema de tuberías

El aparato tiene un serpentín indirecto interno que está disponible para la conexión a un sistema de calentamiento de agua externo cuando corresponda, como un sistema de energía solar como se muestra a continuación.



! ATENCIÓN

- No utilice tubería de hierro para instalar el aparato. El sistema de tuberías de agua debe adoptar tuberías nuevas que puedan cumplir con los estándares de agua potable, como tuberías de CPVC/PPR o PB. Por favor, no use tubería de PVC maloliente.
- Instale las tuberías de agua, los conectores y otras piezas de acuerdo con la figura anterior. Si el entorno de instalación está por debajo de 0°C, todas las tuberías deben tener un tratamiento de aislamiento.
- Mantenga la salida de agua de condensación y la salida de la válvula de seguridad limpias y sin obstrucciones.
- La tubería de condensación debe poder drenar el agua sin problemas, la tubería de condensación debe instalarse de arriba hacia abajo, sin girar hacia arriba.

6. Instrucciones de conexión de tuberías

- *Requisitos de instalación de las tuberías de entrada de agua*
La rosca del tornillo es de 3/4" BSP F. La vida útil de las tuberías y los componentes de las tuberías no puede ser inferior a la vida útil del aparato, y deben poder soportar una temperatura alta de 80°C para evitar daños.
- *Requisitos de instalación de las tuberías de conexión de la válvula de seguridad*
La rosca del lado de entrada es de 3/4" BSP M y la del lado de salida es de 3/4" BSP F. Asegúrese de que el agua pueda salir de la válvula de seguridad y que la salida de drenaje debe instalarse directamente hacia abajo. Después de terminar la instalación, asegúrese de que la manguera de drenaje conectada a la salida de drenaje de la válvula de seguridad se mantenga hacia abajo y permanezca abierta al ambiente libre de escarcha.
- *Los rangos de presión del tanque de agua son 0.15MPa~1.0MPa.*
Si la presión de entrada de agua es siempre inferior a 0,15 MPa y para obtener un mayor flujo de agua para cumplir con los requisitos de consumo de agua, debe agregar una bomba de refuerzo en la entrada de agua para mantener la presión de agua por debajo de 0,15 MPa; Si la presión de entrada de agua es siempre superior a 0,5 MPa, debe agregar una válvula reductora de 0,5 MPa en la tubería de entrada de agua para garantizar el uso seguro del tanque.

7. Cableado eléctrico

- Este aparato debe usar el cable de alimentación especificado, que debe ser requerido según la tabla a continuación. El voltaje de alimentación también debe ser adecuado con el requisito de voltaje nominal.
- El circuito de suministro de energía debe tener un cable a tierra, que debe estar conectado con tierra exterior de manera efectiva.
- La conexión del cableado debe ser realizada por un técnico profesional y operar estrictamente de acuerdo con el diagrama eléctrico.
- Configure la protección contra fugas a tierra de acuerdo con las normas nacionales de equipos eléctricos pertinentes.
- Instale un disyuntor de todos los polos con una separación de contacto mínima de 3 mm.
- Verifique dos veces el circuito eléctrico antes de conectarlo a la fuente de alimentación.
- No desconecte ni desmonte el cable de tierra, ni utilice cables e interruptores rotos bajo ninguna circunstancia. Si encuentra alguna rotura, el cable de alimentación debe ser reemplazado lo antes posible.

1. Protección contra fugas a tierra



Fig.7 Protección contra fugas a tierra 5

2. Especificaciones de energía

ENERGÍA	DIÁMETRO DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN (MM ²)		INTERRUPTOR MANUAL (A)		PROTECCIÓN CONTRA FUGAS A TIERRA
	CABLE NEUTRO/ CABLE VIVO (LONGITUD≤30M)	CABLE A TIERRA	CAPACIDAD	FUSIBLE	
220-240VAC~ 50Hz	≥1.5	≥1.5	20	15	30mA Por debajo de 0,1 s

8. Conexión de la función fotovoltaica

Este aparato proporciona la función de utilizar la energía del sistema fotovoltaico como opción. Los usuarios pueden optar por utilizar esta función si se instala un sistema fotovoltaico.

La función fotovoltaica se activa cuando se establece una señal de encendido/apagado entre los dos hilos del cable del inversor fotovoltaico. Esta función puede aprovechar al máximo cualquier sobreproducción de electricidad y aumenta la temperatura del agua hasta que alcanza la temperatura predeterminada de la bomba de calor de 65°C.

Las instrucciones de conexión son las siguientes:

- Retire los tornillos de la cubierta de la carcasa y levante la cubierta de la carcasa.
- Separe los enchufes de conexión entre el tablero de control principal y la pantalla y luego retire la cubierta de la carcasa.
- Retire los tornillos de la tapa de la caja de control eléctrico y retire la tapa de la caja de control eléctrico.
- Un extremo del cable de conexión del inversor fotovoltaico se inserta en la posición reservada de la placa de control principal, el otro extremo se conecta al inversor fotovoltaico. Y luego vuelva a instalar la cubierta de la caja de control eléctrico.

- Vuelva a conectar los enchufes entre el tablero de control principal y la pantalla, vuelva a instalar la cubierta de la carcasa.
- Después de conectar la línea, el valor del parámetro especial S8 debe ajustarse a "1" para habilitar la función fotovoltaica. Consulte las instrucciones para las operaciones relacionadas. La pantalla indicará "H4" cuando esta función esté habilitada.

9. Puesta en marcha

1. Antes de la puesta en marcha

- El aparato debe instalarse y completarse correctamente.
- Las tuberías y el cableado deben ser correctos.
- El voltaje de la fuente de alimentación debe coincidir con el voltaje nominal.
- El drenaje debe funcionar sin problemas.
- El aislamiento debe ser completo.
- El cable de tierra debe estar correctamente conectado.
- No debe haber obstáculos en los orificios de entrada y salida de aire.
- Asegúrese de que el tanque de agua esté lleno.

2. Operación con energía

- Asegúrese de que todos los interruptores de control estén normales y que todos los botones de función estén bien.
- Observe si el sistema de agua caliente funciona correctamente y si la temperatura del agua de salida es normal o no.
- Cuando la válvula de seguridad esté funcionando, verifique si puede drenar el agua correctamente.
- No hay ninguna vibración o sonido anormal durante el funcionamiento del aparato.

10. Diagrama de cableado

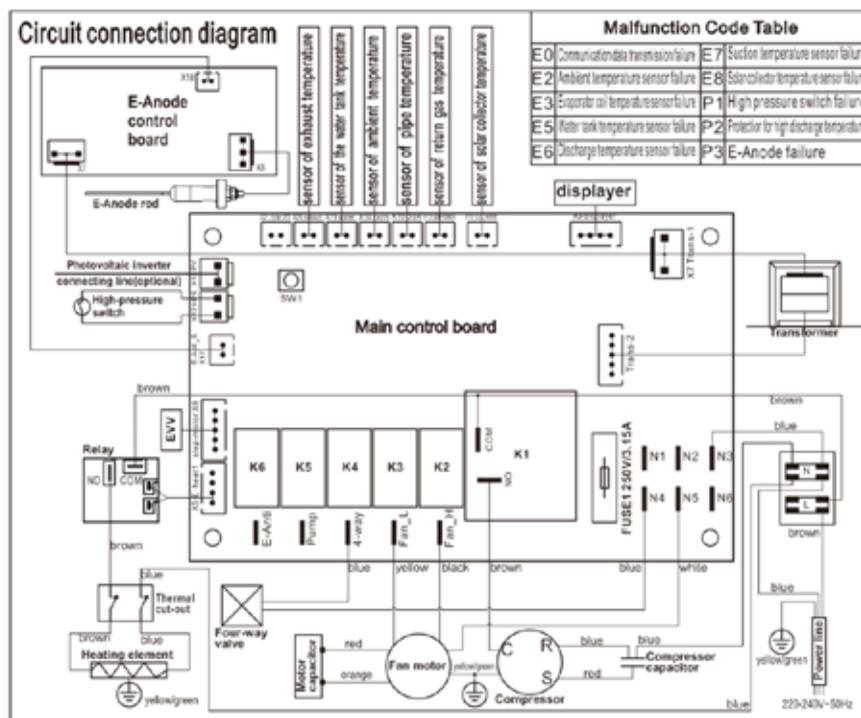


Fig.8 Diagrama de cableado

Tipo y clasificación del fusible: fusible de cartucho, 3.15AL250V.

⚠ ATENCIÓN

Este diagrama es solo para referencia. En caso de que el contenido del diagrama anterior difiera del aparato, consulte el diagrama eléctrico en la caja de control eléctrico del aparato.

PARÁMETROS TÉCNICOS

Modelo	KR20/300DN3WT-D7	
Modo operacional	Bomba de calor, modo Automático y Boost	
Fuente de alimentación	220-240V~ 50Hz	
Máx. entrada de energía (en modo boost)	2400W	
Máx. entrada de corriente (en modo boost)	10.43 ^a	
Bomba de calor	Máx. entrada de alimentación	900W
	Tiempo de calentamiento	8:00(h:min)
	Refrigerante	R134a/650g
	Perfil de carga declarado	XL
	COPACS	2.972 (1) 3.677 (2)
	Agua mezclada a 40°C	403.8L (1) 398.4L (2)
	Eficiencia energética	125.5% (1) 154.7% (2)
	Clase de eficiencia energética	A+ (1) A+ (2)
	Consumo eléctrico anual	1335kWh (1) 1083kWh (2)
	Máx. temperatura del agua de salida	65°C (predeterminado 52°C)
Calefacción eléctrica	Temperatura de funcionamiento rango	-7°C~43°C
	Entrada de potencia nominal	1500W
Tanque de almacenamiento	Máx. temperatura del agua de salida	75°C
	Máx. presión de funcionamiento del refrigerante circuito (lado de descarga/lado de succión)	2.4MPa/0.6MPa
	Capacidad nominal	300L
	Máx. presión operacional	1.0MPa
	Entrada/salida de agua	DN20
	Entrada/salida de energía solar	DN20
Clase anti-choque eléctrico	Clase I	
Nivel de potencia sonora (3)	58dB (A)	
Peso neto (kg)	134	
Dimensiones (mm)	φ662*1970	

Nota (1): Condición de rendimiento: aire ambiente 7 °C DB/6 °C WB, temperatura del agua entrante/final 10 °C/52 °C, según EN 16147:2017, (UE) NO 814-2013.

Nota (2): Condiciones de funcionamiento: aire ambiente 14 °C DB/13 °C WB, temperatura del agua entrante/final 10 °C/52 °C, según EN 16147:2017, (UE) NO 814-2013.

Nota (3): Nivel de potencia sonora ensayado con conducto de aire, según EN 12102-1-2017, ISO 3744:2010.

! ATENCIÓN

Los parámetros en la tabla anterior son solo de referencia. Cuando el contenido de esta tabla difiera de los de la placa de identificación del aparato, consulte la placa de identificación.

PARTE 4: INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN DEL PANEL DE CONTROL

🔴 PANTALLAS Y BOTONES



1. Ilustración de los íconos de la pantalla

• Área de la semana

SUN:	Ícono de domingo	Iluminado significa que se encuentra en la semana propiamente tal
MON:	Ícono de lunes	Iluminado significa que se encuentra en la semana propiamente tal
TUE:	Ícono de martes	Iluminado significa que se encuentra en la semana propiamente tal
WED:	Ícono de miércoles	Iluminado significa que se encuentra en la semana propiamente tal
THU:	Ícono de jueves	Iluminado significa que se encuentra en la semana propiamente tal
FRI:	Ícono de viernes	Iluminado significa que se encuentra en la semana propiamente tal
SAT:	Ícono de sábado	Iluminado significa que se encuentra en la semana propiamente tal

• Área de modo de trabajo

BOOST:	Ícono de modo de impulso	Iluminado significa que el producto está en modo de impulso.
AUTO:	Ícono de modo automático	Iluminado significa que el producto está en modo automático.
HP:	Ícono de modo de bomba de calor	Iluminado significa que el producto está en modo bomba de calor.
AI:	Ícono de modo de inteligencia	Reservado

• Área de temperatura

Cuando la bomba de calor está funcionando, muestra la temperatura real del agua del tanque.

Cuando se configura la temperatura del agua deseada, muestra los ajustes de temperatura del agua deseados.

Cuando hay fallas, muestra un código de error.

Cuando la bomba de calor funciona en un ciclo especial, muestra un código de ciclo especial.

• Área de temporizador

Cuando el temporizador está encendido, el icono del temporizador se iluminará o se apagará.

• Horario

Cuando la bomba de calor está funcionando, muestra la hora real.
Al configurar el tiempo, muestra el tiempo objetivo.

• Área de iconos especiales

 Ícono de temperatura Iluminado significa que el área de temperatura muestra la temperatura del agua del tanque.

 Ícono de servicio Iluminado significa que hay fallas en el sistema.

 Ícono de medición de temperatura Iluminado significa medir la temperatura.

 Ícono fotovoltaico Iluminado significa que el ciclo fotovoltaico está activado.

La luz intermitente significa que el ciclo fotovoltaico está en marcha.

 Ícono de bomba de agua Iluminado significa que el ciclo de la bomba de agua está activado.

La luz intermitente significa que el ciclo de la bomba de agua está funcionando.

 Ícono de compresor Iluminado significa que el compresor está funcionando

 Ícono de ventilador Iluminado significa que el ventilador está funcionando

 Ícono de descongelación Iluminado significa que la bomba de calor se está descongelando

 Ícono de termo eléctrico Iluminado significa que el termo eléctrico está funcionando.

 Ícono de configuración Iluminado significa que está configurando parámetros

 Ícono Wifi Iluminado significa que Wi-Fi está conectado

 Ícono de modo silencioso Iluminado significa que la unidad está en función silenciosa

 Ícono de bloqueo Iluminado significa que los botones están bloqueados

• Ilustración del botón de operación

 Botón del temporizador Configurar o encender/apagar el temporizador

 Botón modo silencioso Activar/desactivar la función de silencio

 Botón de impulso Encender/apagar el ciclo de impulso

 Botón de reloj Configurar el tiempo

 Botón de ajustes Configurar el modo, los parámetros, las funciones

 Botón aumentar/reducir Aumentar o reducir el número, o desplazarse hacia abajo/arriba

 Botón de encendido Encender/apagar la bomba de calor /apagado

❖ INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

1. Encender/apagar la bomba de calor

Desde la página de inicio, presione el botón  para encender/apagar la bomba de calor.

Cuando la bomba de calor está funcionando, el área de temperatura muestra la temperatura real del agua del tanque, el área de tiempo muestra el tiempo real, el área de modo muestra el modo de operación.

Cuando la bomba de calor está en espera, el área de temperatura muestra la temperatura real del agua del tanque, el área de tiempo muestra "en espera".

2. Configurar la temperatura de agua deseada

Cuando la bomba de calor esté funcionando, presione  o  para ingresar a la página de configuración de la temperatura del agua.

Luego presione  o  para cambiar la configuración.

Espera 10 segundos o presione  durante 3 segundos para guardar la configuración y volver a la página de inicio.

3. Configurar el modo de operación

Cuando la bomba de calor esté funcionando, desde la página de inicio, presione el botón  para establecer el modo de funcionamiento.

Hay dos modos que son **AUTOMÁTICO, BOMBA DE CALOR**.

Modo de bomba de calor: solo calienta agua con la bomba de calor, rango de temperatura de 28°C a 65°C.

Modo automático: calentamiento de agua en modo bomba de calor antes de 60°C, luego calentamiento de agua por termo eléctrico, rango de temperatura 28°C - 75°C.

4. Activar/desactivar el temporizador

Hay 3 botones de temporizador en el panel de control    que se utilizan para configurar el temporizador para la bomba de calor.

Solo necesita encender el temporizador, no hay temporizador apagado, y la bomba de calor se apagará cuando alcance el ajuste de temperatura.

Cuando la bomba de calor esté en estado de espera, presione cualquiera de los botones del temporizador durante 3 segundos para ingresar a la página de configuración del temporizador.

El área de temperatura mostrará "OP", el área de tiempo mostrará la hora de inicio.

Presione  o el botón  para cambiar la configuración de la hora, la hora varía cada 30 minutos.

Después de completar la configuración de la hora, presione el botón del temporizador nuevamente para confirmar y regresar a la página de inicio.

Cuando la bomba de calor está en estado de espera, presione cualquiera de los botones del temporizador    para encender el temporizador, presione nuevamente para apagar el temporizador.

Nota: la hora predeterminada para el temporizador 1 es 05:00, el temporizador 2 es 10:00 y el temporizador 3 es 17:00.

5. Configurar la hora y la semana

1. Configurar la hora

Cuando el aparato esté funcionando, desde la página de inicio, presione el botón  para ingresar a la página de configuración de la hora, la hora comienza a parpadear, presione el botón  o  para ajustar la configuración de la hora.

Luego presione el botón , los minutos comenzarán a parpadear, presione el botón  o  para ajustar la configuración de los minutos.

Luego presione el botón  para confirmar y cambiar a la página de la semana.

2. Configurar la semana (solo para las series M12 y M13)

Cuando ingrese a la página de la semana, la semana comenzará a parpadear, presione el botón  o  para ajustar la configuración de la semana, luego presione el botón  para confirmar y regresar a la página de inicio.

6. Iniciar la bomba de calor en el ciclo de calentamiento

Desde la página de inicio, presione el botón  durante 3 segundos para iniciar el ciclo de calentamiento. El compresor y el termo eléctrico se calentarán al mismo tiempo.

Presione  nuevamente para apagar el ciclo de calentamiento. Cuando se activa el ciclo de calentamiento, el ícono BOOST se iluminará o se apagará.

7. Activar/desactivar la función de silencio

Presione el botón  para encender/apagar la operación de silencio.

Cuando la función de silencio está activada, el ventilador funcionará a baja velocidad para reducir el ruido de funcionamiento.

Cuando la función de silencio está activada, el icono de silencio se iluminará o, de lo contrario, el icono de silencio se apagará.

Cuando la función de silencio está activada, la bomba de calor funcionará en modo silencioso durante las horas programadas. Hay dos horarios disponibles para el funcionamiento silencioso.

Valor predeterminado de fábrica: hora de inicio del programa 1: oP: 13, hora de finalización del programa 1 cL: 14; hora de inicio del programa 2: oP: 22, hora de finalización del programa 2 cL: 06.

Si necesita cambiar la hora programada, siga el paso a continuación:

Desde la página de inicio, presione el botón  durante 3 segundos para ingresar a la página de configuración de tiempo programado en silencio.

 Parpadeo de inicio, visualización del área de temperatura 01, visualización del área de tiempo "oP:XX", presione el botón  para establecer la hora de inicio para el programa 1.

Luego presione el interruptor de botón  para detener el temporizador para el programa 1.

 Parpadeo de inicio, visualización del área de temperatura 01, visualización del área de tiempo "cL:XX", presione el botón  para configurar la hora de parada para el programa 1.

Luego presione el interruptor de botón  para programa 2, siguiendo los mismos pasos anteriores para configurar el programa 2.

Luego presione  nuevamente para confirmar y regresar a la página de inicio.

8. Botones de bloqueo/desbloqueo

Cuando el panel de control está bloqueado, el ícono  se ilumina, presione  durante 3 segundos para desbloquear, el ícono  se apagará.

Cuando el panel de control está desbloqueado, el ícono  se apaga, presione  durante 3 segundos para bloquear, el ícono  se iluminará.

Sin ninguna operación durante 3 minutos, los botones se bloquearán automáticamente y el icono  se iluminará.

9. Activación y desactivación de la pantalla

Cuando la unidad está apagada y no hay fallas en el sistema, sin presionar en 60 s, la pantalla se desactivará.

Presione cualquier botón o si hay alguna falla en el sistema, se activará.

10. Altavoz

Cuando encienda la fuente de alimentación, el altavoz hará ruido. Cuando presione brevemente el botón, el altavoz hará ruido. Cuando hay una falla en el sistema, el altavoz no hará ruido.

11. Ciclo especial

• 1.Ciclo anti-legionela

Cuando la función anti-legionela está activada, muestra **H1** en la zona de visualización de temperatura (siempre brillante), la zona del reloj muestra la temperatura actual del tanque de agua.

Después de conectarlo a la corriente, para evitar que crezcan bacterias en el agua del tanque, si la temperatura del agua no llega a 70°C en un período determinado (168 h), se calentará a 70°C una vez.

Nota: El ciclo anti-legionela se puede activar o desactivar en el panel de control, **por defecto está desactivado**, consulte la tabla de parámetros de configuración.

• 2. Ciclo anticongelante

Cuando la función anticongelante está activada, muestra **H2** en la zona de visualización de temperatura (siempre brillante), la zona del reloj muestra la temperatura actual del tanque de agua.

Si detecta aire ambiente ≤ 5 °C cuando la bomba de calor está en espera, la bomba de calor se calentará automáticamente para mantener el agua del tanque entre 20 °C y 28 °C.

Nota: El ciclo anticongelante se puede activar o desactivar en el panel de control, por defecto está activado, consulte la tabla de parámetros de configuración.

• 3. Ciclo fotovoltaico

Cuando la función fotovoltaica está activada, el icono ☀ se encenderá. Cuando la bomba de calor está funcionando con energía fotovoltaica, el icono ☀ parpadea y muestra **H4** en la zona de visualización de temperatura (siempre brillante), la zona del reloj muestra la temperatura actual del tanque de agua.

Cuando la señal del sistema del inversor fotovoltaico y la temperatura del agua en el tanque es inferior a 60°C, la bomba de calor calentará el agua hasta los 65°C.

Nota: El ciclo fotovoltaico se puede activar o desactivar en el panel de control, **por defecto está desactivado**, consulte la tabla de parámetros de configuración.

• 4. Ciclo de circulación de la bomba solar

Cuando la función de circulación de la bomba solar está activada, el icono ▶ se encenderá. Cuando la bomba solar esté funcionando, el icono ▶ parpadeará.

Cuando la temperatura del colector solar sea ≥ 30 °C y la temperatura del

colector solar \geq temperatura del agua del tanque sea +7°C, inicie la bomba solar.

Cuando la temperatura del colector solar sea < 30 °C, o la temperatura del colector solar sea ≥ 120 °C, o la temperatura del colector solar \leq temperatura del agua del tanque sea + 4°C, detenga la bomba solar. Detecte continuamente la temperatura del colector solar y la temperatura del agua del tanque.

Nota: El ciclo de circulación de la bomba solar se puede activar o desactivar en el panel de control, **el valor predeterminado está desactivado**, consulte la tabla de parámetros de configuración. Esta función es opcional.

• 5. Función de ánodo electrónico

El aparato está equipado con un ánodo de magnesio, el E-Anode (ánodo de corriente impresa) es opcional.

Nota: La función E-Anode puede activarse o desactivarse en el panel de control, **por defecto está activada**, consulte la tabla de parámetros de configuración. Esta función es opcional.

❖ INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO Y CONEXIÓN WI-FI

Cuando la función Wi-Fi esté activada, el icono 📶 se encenderá.

Nota: La función Wi-Fi puede activarse o desactivarse en el panel de control; **la función predeterminada está activada**, consulte la tabla de parámetros de configuración. Esta función es opcional.

1. Instalación de la aplicación y conexión al dispositivo.

1. Descargue e instale la aplicación "Tuya smart" de Google Play Store o IOS APP Store (Fig. 10.1).



Fig.10.1

2. Teléfono inteligente conectado a Wi-Fi.
3. Encienda el aparato y manténgalo en estado de espera.
4. Abra la aplicación Tuya, luego haga clic en Agregar dispositivo

(Fig. 10.2) para buscar el dispositivo automáticamente. Pulse Ir para añadir (Fig. 10.3) después de encontrar el aparato. Y luego presione Listo (Fig.10.4) para completar la conexión.

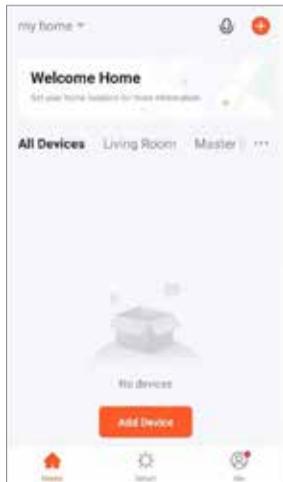


Fig.10.2



Fig.10.3



Fig.10.4

5. Si la APP no encuentra ningún dispositivo. Haga clic en Exploración automática

(Fig. 10.5) para cambiar a la página de exploración automática. Mantenga presionado el botón  en el panel de control, comienza a buscar el dispositivo después de que el altavoz hace ruido.

Pulse **Siguiente** (Fig. 10.6) después de encontrar el aparato. Y luego presione **Listo** (Fig.10.7) para completar la conexión. Mantenga pulsado el botón  para desconectar el aparato.

6. El ícono  permanecerá encendido después de que se complete la conexión.



Fig.10.5



Fig.10.6

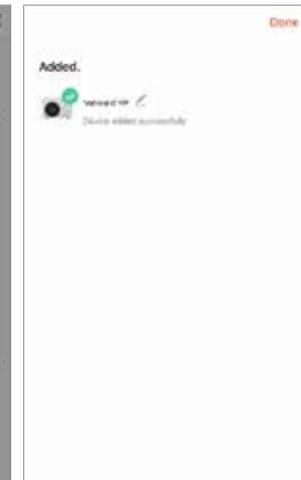


Fig.10.7

2. Operación de la aplicación.

1. Entrar en la página de inicio

Después de que el aparato esté conectado a Wi-Fi, el aparato se mostrará en la APP (Fig. 10.8).

Pulse el icono del aparato para acceder a la página de inicio (Fig. 10.9).

La página de inicio muestra el modo de funcionamiento, la temperatura actual del agua y el punto de ajuste de temperatura del agua deseado.

2. Cambiar el punto de ajuste de la temperatura del agua deseada

Deslice la **barra de temperatura** (Fig. 10.9) en la página de inicio para cambiar el punto de ajuste directamente.

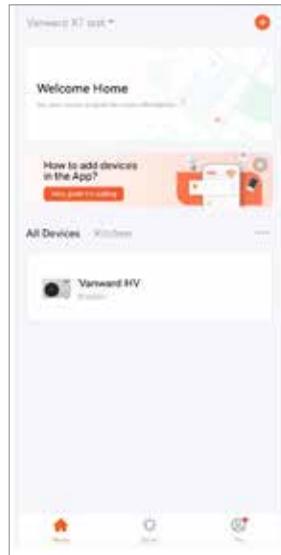


Fig.10.8

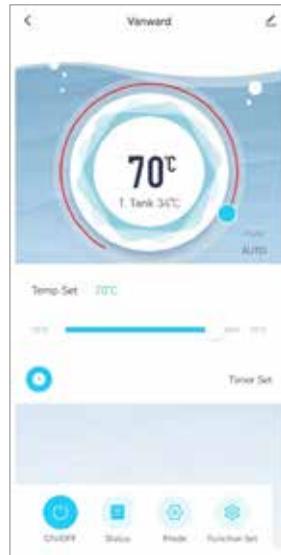


Fig.10.9

3. Configuración de modo

Pulse el botón **Modo** para acceder a la página de modo (Fig. 10.10). Hay tres modos disponibles, AUTO, HP y BOOST. Presione cualquier botón de modo para activar ese modo.

4. Conjunto de funciones

Pulse el **botón de configuración** de funciones para acceder a la página de configuración de funciones (Fig. 10.11). Las funciones incluyen E-Anode, bomba solar, fotovoltaica, anti legionela, anticongelante. Presione cualquier interruptor para activar o desactivar la función.

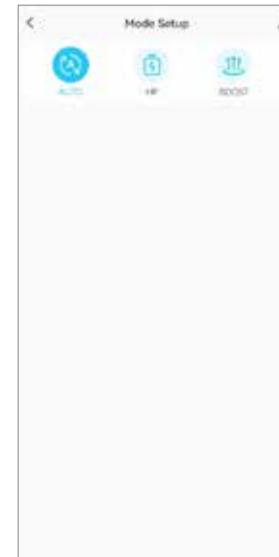


Fig.10.10

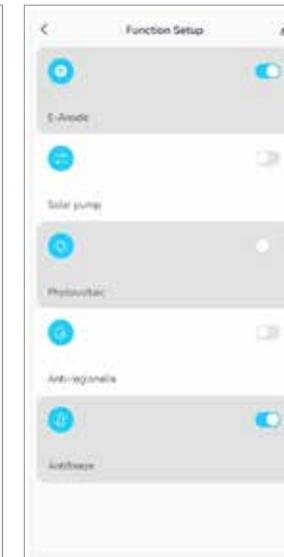


Fig.10.11



Fig.10.12

5. Consulta de estado de parámetros y piezas

Pulse el botón **Estado** para acceder a la página de consulta de parámetros y estado de las piezas (Fig. 10.12). Esta página muestra los puntos de temperatura y el estado de encendido/apagado de las partes principales.

6. Ajuste del temporizador

Presione el **botón de configuración** del temporizador para ingresar a la página de configuración del temporizador (Fig. 10.13).

Hay tres temporizadores disponibles. Encender/apagar el temporizador presionando el interruptor.

Presione cualquier temporizador para cambiar el ajuste de tiempo (Fig. 10.14).

7. Página de fallas

Si hay alguna falla en el aparato, se mostrará en la página de inicio (Fig. 10.15).



Fig.10.13



Fig.10.14

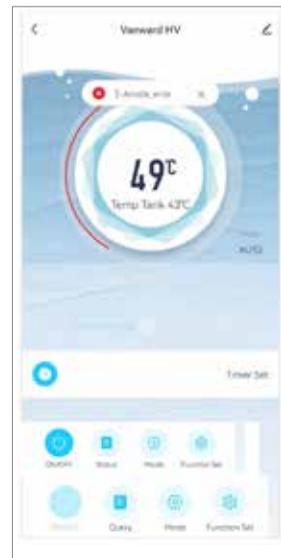


Fig.10.15

⚙️ PARÁMETROS PARA LEER Y CONFIGURAR

1. Lectura de parámetros

Desde la página de inicio, presione el botón  durante 3 segundos para ingresar a la página de parámetros.

Código de parámetro de visualización del área de temperatura, valor de visualización del área del reloj.

Presione el botón  o  para desplazarse hacia abajo/arriba.

Presione el botón  o el botón  o sin ninguna operación dentro de los 30 segundos, el sistema volverá a la página de inicio.

La lista de parámetros se refiere a la tabla que se encuentra a continuación:

NÚMERO DE PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN	RANGO	OBSERVACIÓN
F0	Temperatura de descarga	0~130°C	Mostrar "--" cuando está defectuosa
F1	Temperatura ambiente	-30~100°C	Mostrar "--" cuando está defectuosa
F2	Temperatura del serpentín del evaporador	-30~100°C	Mostrar "--" cuando está defectuoso
F3	Temperatura de succión	-30~100°C	Mostrar "--" cuando está defectuosa
F4	Pulso abierto de EEV		
F5	Número de versión del controlador		
F6	Número de versión de PCB		
F7	Temperatura del colector solar	0~150°C	Mostrar "--" cuando está defectuosa

2. Configuración de parámetros

Desde la página de inicio, presione el botón  y al mismo tiempo  durante 3 segundos para ingresar a la página de configuración de parámetros.

Código de parámetro de visualización del área de temperatura, valor de visualización del área del reloj.

Presione el botón  o el botón  y ajuste los datos de los parámetros especiales.

Presione el botón  para confirmar o desplácese al siguiente parámetro.

Presione el botón  o el botón  o sin ninguna operación dentro de los 30 segundos, el sistema volverá a la página de inicio.

La lista de parámetros se puede configurar, consulte la siguiente tabla:

NÚMERO DE PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN	RANGO	OBSERVACIÓN
S0	Temperatura de salida de descongelación	5~30 °C	20
S1	Ciclo de descongelación	10~90 minutos	45
S2	Tiempo de operación de descongelación	5~18 minutos	10
S3	Corrección de la temperatura del agua del tanque	-5~5 °C	0
S4	Diferencial de temperatura del agua del tanque	2~12 °C	5
S5	Temperatura para introducir descongelación	-10~5 °C	-10
S6	Estado del anticongelante	0-desactivar, 1-activar	1

NÚMERO DE PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN	RANGO	OBSERVACIÓN
S7	Estado de anti legionela	0-desactivar, 1-activar	0
S8	Estado de la Fotovoltaica	0-desactivar, 1-activar	0
S9	Ajuste del temporizador 1	40~75 °C	50
SA	Ajuste del temporizador 2	40~75 °C	65
Sb	Ajuste del temporizador 3	40~75 °C	65
Sc	Estado de la bomba solar	0-desactivar, 1-activar	0
SE	Estado del ánodo electrónico	0-desactivar, 1-activar	1
SF	Estado del Wi-Fi	0-desactivar, 1-activar	1

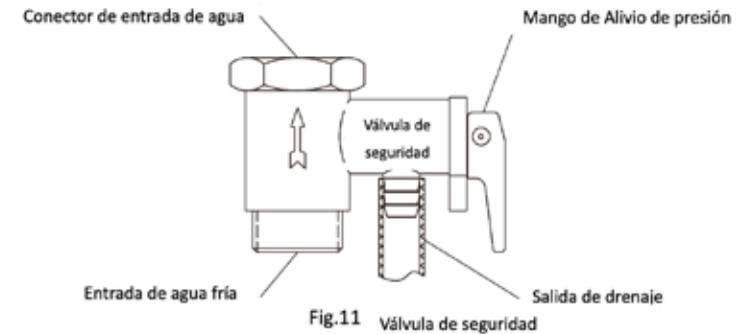
PARTE 5: REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

Cuando utilice el termoacumulador de agua con bomba de calor de fuente de aire, verifique el estado de funcionamiento con regularidad. Si puede proporcionar un mantenimiento efectivo y a largo plazo, se mejorará la confiabilidad de la operación del aparato y la duración del servicio.

1. Limpie el filtro de agua regularmente y asegúrese de que el agua dentro del sistema esté limpia, evitando daños por el bloqueo del filtro de agua.
2. Todos los dispositivos de protección de seguridad se han configurado correcta y completamente en la fábrica, así que no los ajuste por su cuenta.
3. El aparato debe mantenerse en lugares limpios y secos con buena ventilación para lograr un buen intercambio de calor. Limpie el filtro con regularidad según el grado de contaminación ambiental.
4. Para garantizar la eficiencia del trabajo a largo plazo, se recomienda drenar el agua interna por completo y limpiar una vez cada seis meses, eliminar los sedimentos acumulados durante la operación.
5. Verifique regularmente si la fuente de alimentación y el cableado del sistema eléctrico del producto son firmes o no, si los componentes eléctricos tienen algún fenómeno anormal o no. Si hay algún problema, consulte a su distribuidor local o comuníquese con nosotros para reemplazar y reparar el aparato.
6. Verifique si la válvula de seguridad del sistema de agua funciona correctamente o no, para no afectar la capacidad de calefacción y la confiabilidad de la operación.
7. Si apaga el aparato durante mucho tiempo, retire el agua en el sistema de tuberías y el tanque, luego corte la energía y coloque una cubierta de protección. Antes de volver a operar el aparato, realice primero un examen completo del sistema, llénelo con agua y luego reinicie el aparato.
8. Cada aparato está equipado con una varilla de ánodo para proteger el tanque de agua de la corrosión, pero la varilla de ánodo también se corroerá lentamente. La tasa de corrosión depende de la calidad del agua local. Le recomendamos que revise la varilla del ánodo una vez al año y

cambie una nueva si se agota la varilla del ánodo. Póngase en contacto con el distribuidor o el centro técnico especial para obtener información detallada.

9. Para las regiones donde la temperatura es inferior a 0 °C, asegúrese de aislar las tuberías de entrada y salida de agua. Si es necesario, instale un dispositivo de calentamiento de tuberías para evitar que se congelen.
10. Cuando el aparato se descompone y el usuario no puede resolver el problema, comuníquese con el centro de servicio o distribuidor local para enviar personal de servicio para reparar el electrodoméstico de inmediato.



- La manija de alivio de presión de la válvula de seguridad se debe jalar una vez cada seis meses para eliminar el depósito de calcio y confirmar que el dispositivo no esté obstruido. La temperatura del agua de salida puede ser alta, así que tenga cuidado de no regañarlo.
- El agua puede gotear desde la salida de drenaje del dispositivo y la manguera de drenaje debe permanecer abierta a la atmósfera.
- En caso de que la manguera de drenaje se congele en invierno y provoque un accidente, maneje la manguera de drenaje con protección aislante.

PARTE 6: FALLAS COMUNES Y SOLUCIONES

Tabla 1 - Tabla de códigos de falla

CÓDIGO DE FALLA	TIPO DE FALLA	RAZÓN	SOLUCIÓN
P1	Alta presión, falla del interruptor	<ol style="list-style-type: none"> 1. El interruptor de alta presión está roto. 2. Hay demasiado refrigerante. 3. Hay gas no condensable en el sistema refrigerante. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace el interruptor alta presión. 2. Eliminar el exceso de refrigerante. 3. Elimina los gases no condensables.
P2	Protección para alta temperatura de descarga	<ol style="list-style-type: none"> 1. El refrigerante no es suficiente. 2. Hay gas no condensable en el sistema refrigerante. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumente la cantidad de refrigerante. 2. Eliminar el gas no condensable.
P3	Falla del ánodo electrónico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cable perdido; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a conectar el cable;
E0	Falla en la transmisión de datos de comunicación	Un circuito abierto o un cortocircuito entre la placa de circuito y la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fijar la línea de conexión. 2. Reemplace la línea de conexión o la pantalla.
E2	Falla del sensor de temperatura ambiente	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable de conexión del sensor tiene un circuito abierto o un cortocircuito; 2. El sensor está roto; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repare el cable. 2. Reemplace el sensor.
E3	Bobina evaporadora Falla del sensor de temperatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable de conexión del sensor tiene un circuito abierto o un cortocircuito; 2. El sensor está roto; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repare el cable. 2. Reemplace el sensor.
E5	Depósito de agua Falla del sensor de temperatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable de conexión del sensor tiene un circuito abierto o un cortocircuito; 2. El sensor está roto; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repare el cable. 2. Reemplace el sensor.

CÓDIGO DE FALLA	TIPO DE FALLA	RAZÓN	SOLUCIÓN
E6	Falla del sensor de temperatura de descarga	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable de conexión del sensor tiene un circuito abierto o un cortocircuito; 2. El sensor está roto; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repare el cable. 2. Reemplace el sensor. <p>Falla del sensor de temperatura de succión</p>
E7	Falla del sensor de temperatura de succión	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable de conexión del sensor tiene un circuito abierto o un cortocircuito; 2. El sensor está roto; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repare el cable. 2. Reemplace el sensor.
E8	Falla del sensor de temperatura del colector solar	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable de conexión del sensor tiene un circuito abierto o un cortocircuito; 2. El sensor está roto; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repare el cable. 2. Reemplace el sensor.
EE	Error de parámetro EEPROM	Placa de circuito impreso (PCB) inicializada defectuosa.	Reemplace la PCB y la pantalla.

Tabla 2 - Fallas comunes

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA	RAZÓN	SOLUCIÓN
El aparato no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de energía. 2. El cable de alimentación está suelto. 3. El fusible de alimentación de control está roto. 	
El aparato tiene poca capacidad de calefacción.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El refrigerante es insuficiente. 2. El rendimiento del aislamiento térmico de la tubería de agua es deficiente. 3. El filtro seco se está obstruyendo. 4. El intercambiador de calor con aire tiene un enfriamiento deficiente. 	

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA	RAZÓN	SOLUCIÓN
El compresor no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La fuente de alimentación o el controlador están rotos. 2. Falla el interruptor del compresor. 3. El cable está suelto. 4. La protección contra sobrecalentamiento del compresor funciona. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Averigüe el motivo y resuélvalo en consecuencia. 2. Reemplace el interruptor. 3. Encuentre el punto suelto y arréglalo. 4. Identifique la razón del sobrecalentamiento y luego encienda el aparato después de solucionar el problema.
El compresor produce ruido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los componentes internos están dañados. 2. El aceite congelado no es suficiente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace el compresor. 2. Agregue suficiente aceite congelado.
El ventilador no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El condensador está averiado. 2. El tornillo está flojo. 3. El motor está averiado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace el condensador. 2. Apriete el tornillo. 3. Reemplace el motor.
El aparato no produce calor, mientras el compresor está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El refrigerante se esparce por completo. 2. El compresor está roto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si hay fugas y cumpla con la cantidad estándar de refrigerante. 2. Reemplace el compresor.
La presión de descarga es demasiado alta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay demasiado refrigerante. 2. El sistema de vías de flúor contiene gas no condensable. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expulse el exceso de refrigerante. 2. Excluya el gas no condensable.
La presión de succión es demasiado baja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El filtro seco está bloqueado. 2. Hay muy poco refrigerante. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace el filtro seco. 2. Compruebe si hay fugas y arréglelas.

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA	RAZÓN	SOLUCIÓN
Falla no relacionada con la unidad	<ol style="list-style-type: none"> 1) Sale agua por la salida de drenaje de la válvula de seguridad: Cuando se produce agua caliente, el agua fría dentro del aparato se calienta y se expande, por lo que sale agua por la salida de drenaje de la válvula de drenaje, lo cual es un caso normal. Sin embargo, si hay agua saliendo continuamente, eso significa que la válvula de seguridad pierde eficacia. Debe dejar de utilizar el aparato y sustituir la válvula de seguridad lo antes posible. 2) La duración para calentar el agua de un tanque completo se vuelve más larga: Cuando la temperatura es bastante baja en invierno (por ejemplo, 0 °C), el rendimiento de la bomba de calor para producir agua caliente no será tan bueno como de costumbre, por lo que la duración del calentamiento del agua de un tanque completo se vuelve más larga. 	

ATENCIÓN

Si el electrodoméstico continúa anormal después de verificar como se indicó anteriormente, comuníquese con el centro de servicio local o el distribuidor para enviar técnicos para reparar el electrodoméstico de inmediato. Trate de evitar que el fusible se funda o que el protector contra fugas se encienda y apague de un lado a otro.



www.kaltemp.cl

Av. Las Condes 9765, local 116, Las Condes
+562 22 43 05 74